



CGT DRANCY

SYNDICAT DES TERRITORIAUX DE LA VILLE DE
Drancy

e-mail : cgt.drancy@gmail.com

Enquête ANONYME sur la qualité de vie au travail

Merci de bien vouloir rendre ce questionnaire à un responsable du syndicat CGT ou par mail à l'adresse cgt.drancy@gmail.com

Depuis plusieurs années, le syndicat CGT des agents de la commune de Drancy revendique un travail sur la Qualité de Vie au Travail (QVT) des agents de la commune. Face à l'inertie de la collectivité, votre syndicat à travailler à ce questionnaire. Afin de vous aider à mieux l'appréhender, nous vous invitons à lire les indications suivantes :

L'objectif de la démarche est l'**amélioration des conditions de travail**. Un travail sur la pénibilité a été engagé. Il est important de pouvoir compter sur votre **participation massive**, les données recueillies étant la matière première de toute démarche de diagnostic. Il nous permettra de proposer des mesures fortes visant à améliorer les conditions de travail.

Les questionnaires sont absolument **anonymes**. Par contre, il est impératif de **répondre à toutes les questions**. Une question sans réponse peut compromettre la validité du questionnaire.

Le questionnaire n'est pas un exercice de réflexion, et **la bonne réponse est celle qui est la plus proche de votre ressenti** et de votre impression.

SITUATION

Le service dans lequel vous exercez votre métier :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Services administratifs mairie | <input type="checkbox"/> Entretien des bâtiments communaux |
| <input type="checkbox"/> Entretien des écoles | <input type="checkbox"/> ATSEM |
| <input type="checkbox"/> Restauration | <input type="checkbox"/> Petite enfance |
| <input type="checkbox"/> Police municipale | <input type="checkbox"/> Espaces verts |
| <input type="checkbox"/> Services techniques | <input type="checkbox"/> Entretien des aires sportives |
| <input type="checkbox"/> Médiathèque | |

Vous êtes :

- Une femme Un homme

Votre âge :

- Moins de 35 ans De 35 à 50 ans Plus de 50 ans

Votre ancienneté au sein de la structure :

- Moins de 5 ans De 5 à 10 ans Plus de 10 ans

Votre catégorie :

- Contractuel(le) C B A

VOLUME ET INTENSITE DE TRAVAIL

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Dans mon travail, j'ai des activités variées				
Je travaille essentiellement dans l'urgence				
Mon travail demande de travailler intensément				
Je me sens souvent débordé(e)				
On me demande d'effectuer une qualité de travail excessive				
J'ai le temps nécessaire pour effectuer un travail de qualité				
J'ai le sentiment que mon travail est utile				

Quelle note de satisfaction globale sur le thème « Volume et intensité de travail » attribuez-vous ? (de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « très satisfait »)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je subis souvent des interruptions dans mes tâches				
Je dispose des moyens nécessaires pour bien travailler				
Je subis des agressions, des injures liées à mon travail				
Je dois apporter des réponses immédiates (usagers, N+1, élus ...)				
Je me sens en sécurité au travail				
Mon environnement de travail est agréable				

Quelle note de satisfaction globale sur le thème « Environnement de travail » attribuez-vous ? (de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « très satisfait »)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

AUTONOMIE

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
J'ai une autonomie suffisante pour prendre des initiatives				
Je peux organiser moi-même mon travail				
Je sais clairement ce que j'ai à faire dans mon travail				
Ma hiérarchie me fait confiance				
Des responsabilités me sont confiées				
Je peux interrompre mon travail quand je le souhaite				

Quelle note de satisfaction globale sur le thème « Autonomie » attribuez-vous ? (de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « très satisfait »)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

MOTIVATION

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je fais un travail qui a du sens				
J'ai la possibilité de réaliser un travail varié				
Les tâches que j'effectue sont valorisantes				
J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles				
Mon travail est suffisamment valorisé				
J'ai subi une perte de motivation récemment				

Le plus souvent, je débute la journée en me sentant :

- Motivé(e) Découragé(e) Détendu(e) Épuisé(e)
 Enthousiaste Stressé(e) Sans ressenti particulier

Quelle note de satisfaction globale sur le thème «Motivation» attribuez-vous ? (de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « très satisfait »)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

LIENS HIERARCHIQUES

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
On me traite injustement au travail				
Ma hiérarchie se soucie de mon bien-être au travail				
En cas de problème je suis soutenu(e) par ma hiérarchie				
Je dialogue facilement avec ma hiérarchie				
Je reçois le respect que je mérite de ma hiérarchie				
Je reçois des consignes contradictoires				
Ma hiérarchie est facilitante dans mon travail				

RAPPORTS SOCIAUX

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Ma hiérarchie se sent concernée par notre bien-être				
Ma hiérarchie facilite l'entraide entre ses agents				
Mes collègues me manifestent de l'intérêt et du respect				
Nous avons une aide suffisante lors de situations difficiles				
Mes collègues m'aident à mener à bien mes tâches				
Des temps de convivialités sont organisés régulièrement				
J'arrive à concilier travail et obligations familiales				

Quelle note de satisfaction globale sur les thèmes «Liens hiérarchiques et rapports sociaux» attribuez-vous ? (de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « très satisfait »)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

CIRCULATION DE L'INFORMATION

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
L'information circule bien dans mon service				
Les réunions de service sont suffisantes				
Les réunions de services sont efficaces				
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon service				
Je suis informé(e) des projets de la collectivité				

Quelle note de satisfaction globale sur les thèmes «Circulation de l'information» attribuez-vous ? (de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « très satisfait »)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

EVOLUTION PROFESSIONNELLE

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Les critères d'évaluation de mon travail sont clairs				
La qualité de mon travail est reconnue par ma hiérarchie				
J'ai confiance dans l'évolution de ma carrière				
Mes perspectives de promotion sont satisfaisantes				
Mes souhaits de formation sont pris en compte				
Mes souhaits d'évolution de carrière sont pris en compte				
La collectivité peut m'aider à évoluer professionnellement				

Quelle note de satisfaction globale sur les thèmes «Évolution professionnelle» attribuez-vous ? (de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « très satisfait »)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

EXIGENCES PROFESSIONNELLES ET SECURITE AU TRAVAIL

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Dans mon travail, je subis des pressions psychologiques				
Je vis des tensions avec mes collègues de travail				
Je vis des tensions avec le public				
Je vis des tensions avec ma hiérarchie				
Je suis informé(e) des projets de réorganisation				
Il m'arrive d'avoir peur dans mon travail				

Quelle note de satisfaction globale sur les thèmes «Exigences professionnelles et sécurité au travail» attribuez-vous ? (de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « très satisfait »)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

IMPACT DU TRAVAIL SUR LA SANTE

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Mon travail a un impact négatif sur mon état de santé physique et/ou psychique				
Mon travail a des incidences sur la qualité de mon sommeil				
	Aucune fois	Une fois	Deux fois	+ de 3 fois
Aux cours des 12 derniers mois je me suis arrêté(e) en maladie (hors accident de service, maladie professionnelle, maternité)				
	Aucun arrêt	1 à 5 jours	5 à 30 jours	+ de 30 jours
Aux cours des 12 derniers mois je me suis arrêté(e) en maladie (hors accident de service, maladie professionnelle. maternité)				

SATISFACTION GLOBALE

Quelle note de satisfaction globale sur votre qualité de vie au travail attribuez-vous ? (de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « très satisfait »)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PENIBILITE

Dans mon travail, je suis confronté(e) aux facteurs de pénibilité suivants (plusieurs réponses possibles) :

- bruit urgence des taches travail de nuit travail répétitif manque de respect dans le relationnel injonctions contradictoires
- volume de travail manque de clarté des rôles travail en équipes successives alternantes Aucun facteur

REMARQUES

Citez une (une seule) action à conduire pour améliorer vos conditions de travail :

